

TRIAGE BEYOND

Algemene Voorwaarden

Het Fundament · Online Scholingsplatform · Versie mei 2026

Triage Beyond is een online scholingsplatform voor zorgprofessionals, gericht op hoogwaardige kennis en praktijkgerichte scholing op het gebied van triage en acute zorg. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Vragen? Gebruik het contactformulier op www.triagebeyond.nl/contact.

ARTIKEL 1

Definities & Partijen

Triage Beyond

De aanbieder van de online leeromgeving, cursussen en digitale producten, hierna ook "wij" of "ons".

Deelnemer

De natuurlijke persoon die een product aankoopt en/of toegang verkrijgt tot de leeromgeving, hierna ook "jij" of "jou".

Leeromgeving

Het digitale platform waarop cursusinhoud, video's, downloads en overige leermaterialen worden aangeboden.

Digitaal product

Iedere cursus, module, e-learning, download, audio of video die via het platform beschikbaar is gesteld.

Overeenkomst

De overeenkomst die tot stand komt bij aankoop van een product of dienst via Triage Beyond.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen, toegangen en overeenkomsten via Triage Beyond. Door een product aan te kopen of de leeromgeving te betreden, bevestig je akkoord te gaan met deze voorwaarden. De meest actuele versie is beschikbaar op trriagebeyond.nl. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht.

ARTIKEL 3

Online Leeromgeving & Toegang

Persoonlijke toegang

Na aankoop ontvang je persoonlijke inloggegevens. Toegang is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Een aankoop geeft uitsluitend recht op persoonlijk gebruik door de geregistreerde deelnemer.

De toegang tot Triage Beyond is persoonlijk en gekoppeld aan één deelnemer en één account. Dit waarborgt een eigen leeromgeving, voortgang en optimale leerervaring. Voor gebruik binnen teams, praktijken of organisaties kan een aparte team- of licentieovereenkomst worden aangevraagd.

Verbod op accountdeling

Het is niet toegestaan inloggegevens te delen. Per aankoop geldt toegang voor één persoon. Bij gelijktijdige logins vanaf meerdere locaties kan toegang tijdelijk of permanent worden geblokkeerd. Bij vermoeden van accountdeling behoudt Triage Beyond het recht de toegang per direct te beëindigen zonder restitutie.

Toegangsduur

Aankoop geeft recht op toegang tot de aangekochte cursusinhoud zolang Triage Beyond het platform en de scholing actief aanbiedt. Triage Beyond is niet aansprakelijk voor het offline gaan van het platform wegens technische, bedrijfsmatige of overmachtsituaties.

ARTIKEL 4

Intellectueel Eigendom

Alle content — waaronder video's, audio-opnames, presentaties, downloads, teksten, afbeeldingen en cursusstructuren — is het exclusieve intellectuele eigendom van Triage Beyond. Alle rechten zijn voorbehouden. Het is uitdrukkelijk verboden om:

- › cursusinhoud te kopiëren, reproduceren, verspreiden of openbaar te maken aan derden;
- › video's of audio-opnames te downloaden, te delen of op andere platforms te publiceren;
- › cursusmateriaal te uploaden naar of te verwerken in AI-systemen of andere geautomatiseerde tools;
- › cursusinhoud commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Triage Beyond;
- › screenshots of schermopnames van het cursusmateriaal te verspreiden;
- › cursusmateriaal intern binnen een praktijk, organisatie, opleidingsinstelling of andere samenwerkingsvorm te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triage Beyond.

Downloads en werkmaterialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik binnen het eigen leerproces. Overtreding geeft Triage Beyond het recht juridische stappen te ondernemen en schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 5

Inhoud, Updates & Wijzigingen

Triage Beyond streeft naar actuele, kwalitatieve en praktijkgerichte cursusinhoud. Halfjaarlijkse updates zijn mogelijk zonder aanvullende kosten. Triage Beyond behoudt het recht inhoud te wijzigen of in te trekken als gevolg van gewijzigde richtlijnen of wetgeving. Wijzigingen geven geen recht op restitutie.

ARTIKEL 6

Herroepingsrecht & Restitutie

Door aankoop verklaart de deelnemer expliciet afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht voor digitale inhoud, zodra toegang tot de leeromgeving is verstrekt (artikel 6:230p sub f Burgerlijk Wetboek). Triage Beyond is gerechtigd na verlening van toegang geen restitutie te verlenen.

Uitzonderingen kunnen uitsluitend ter beoordeling van Triage Beyond in behandeling worden genomen bij aantoonbare technische problemen die volledige toegang hebben verhindert.

ARTIKEL 7

Professionele Richtlijnen & Eigen Verantwoordelijkheid

Triage Beyond werkt onder andere vanuit bestaande professionele richtlijnen en inzichten, waaronder onderdelen uit de NHG-TriageWijzer, het Nederlands Triage Systeem (NTS), de InEen Kernset en relevante kwaliteitskaders binnen de huisartsenzorg. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van geldende werkafspraken, protocollen en professionele afwegingen binnen de eigen werkomgeving.

Richtlijnen en werkafspraken kunnen per zorginstelling of organisatie verschillen. Triage Beyond-cursussen bieden een professioneel fundament, maar vervangen niet het organisatiespecifieke beleid. Triage Beyond geeft geen garantie op specifieke leerresultaten of professionele uitkomsten.

ARTIKEL 8

Aansprakelijkheid

Triage Beyond levert haar diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Triage Beyond is niet aansprakelijk voor: beslissingen genomen op basis van de cursusinhoud; uitkomsten van triagebeslissingen, urgentiebepalingen of professionele afwegingen; afwijkingen tussen cursusinhoud en lokale protocollen; of gevolgen van het onjuist toepassen van de leerstof. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de toepassing van opgedane kennis in de eigen professionele praktijk.

ARTIKEL 9

Overmacht

Triage Beyond is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting bij omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder technische storingen, cyberaanvallen, uitval van externe systemen, ziekte van sleutelpersonen en overheidsmaatregelen. In geval van overmacht wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Dit geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie.

ARTIKEL 10

Privacy & Gegevensverwerking (AVG)

Triage Beyond verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (GDPR) en verstrekt deze niet zonder toestemming aan derden. De deelnemer heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Het volledige privacybeleid is beschikbaar op trriagebeyond.nl.

ARTIKEL 11

Prijzen & Betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro's. Triage Beyond is vrijgesteld van btw op basis van CRKBO-registratie. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten. Na succesvolle betaling ontvangt de deelnemer een bevestiging van deelname. Inloggegevens en toegangsinstructies worden verstrekt zodra toegang tot de leeromgeving beschikbaar wordt gesteld.

ARTIKEL 12

Gedragcode & Gebruik Platform

Van deelnemers wordt verwacht dat zij de leeromgeving respectvol en professioneel gebruiken. Triage Beyond behoudt het recht toegang te beëindigen bij misbruik, schending van intellectuele eigendomsrechten, accountdeling of gedrag dat schadelijk is voor Triage Beyond of andere gebruikers.

ARTIKEL 13

Toepasselijk Recht & Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie minnelijk opgelost. Lukt dit niet, dan worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Triage Beyond gevestigd is.

Contact & Juridische Informatie

Triage Beyond – Het Fundament · Algemene Voorwaarden

Voor vragen over de scholing, toegang tot de leeromgeving of overige zaken kan contact worden opgenomen via het contactformulier op de website van Triage Beyond.

Website	www.trriagebeyond.nl
Contactformulier	www.trriagebeyond.nl/contact
Registratie	CRKBO-geregistreerd – vrijgesteld van btw
Versie	Mei 2026
Recht	Nederlands recht van toepassing

© 2026 Triage Beyond · Alle rechten voorbehouden · Laatste update: mei 2026 Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd zonder schriftelijke toestemming.