

TRIAGE BEYOND

Privacyverklaring

Het Fundament · Versie mei 2026

1. Wie zijn wij

Triage Beyond – Het Fundament is een online scholingsplatform voor zorgprofessionals. Triage Beyond maakt onderdeel uit van **De Suzannerie / SWzorg**.

Website: www.triagebeyond.nl

Contact: uitsluitend via het contactformulier op de website.

2. Welke gegevens verzamelen wij

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer iemand een scholing aankoopt, een account ontvangt of contact opneemt via het contactformulier. Afhankelijk van de situatie kan het gaan om:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam of praktijknaam (indien opgegeven)
- Factuurgegevens
- Betaalgegevens – verwerkt via Mollie (zie artikel 5)
- Voortgangsgegevens binnen de leeromgeving Huddle

3. Waarom verwerken wij deze gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot de gekochte scholing
- Communicatie rondom deelname en studievoortgang
- Klantenservice en ondersteuning
- Facturatie en financiële administratie
- Het nakomen van wettelijke bewaarverplichtingen
- Het verbeteren en optimaliseren van de leeromgeving
- Het informeren van deelnemers over updates van aangeschafte scholingen en – indien hiervoor toestemming is gegeven – nieuws, evenementen, podcasts en nieuwe scholingsactiviteiten van Triage Beyond

4. Externe verwerkers

Voor de uitvoering van onze dienstverlening maakt Triage Beyond gebruik van zorgvuldig geselecteerde externe verwerkers, waaronder aanbieders van hosting, betaalverwerking, leeromgevingen en websitefunctionaliteiten. Met deze partijen sluiten wij, waar de wet dit vereist, een verwerkersovereenkomst af om te waarborgen dat uw persoonsgegevens ook bij hen zorgvuldig en veilig worden behandeld.

5. Huddle – onze leeromgeving

Voor het aanbieden van de online scholing maken wij gebruik van het externe platform **Huddle**. Binnen Huddle kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Accountbeheer en toegang tot cursusmateriaal
- Registratie van voortgang en voltooide onderdelen
- Communicatie binnen het platform

Huddle handelt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

6. Mollie – betalingsverwerking

Betalingen worden veilig verwerkt via **Mollie**, een gecertificeerde betaaldienstverlener. Triage Beyond ontvangt geen volledige betaalkaartgegevens; deze worden rechtstreeks en versleuteld verwerkt door Mollie. Op de verwerking van betaalgegevens is het privacybeleid van Mollie van toepassing.

7. Contactformulier

Contact met Triage Beyond verloopt uitsluitend via het contactformulier op **www.triagebeyond.nl**. Gegevens die via dit formulier worden verstrekt, worden alleen gebruikt voor het beantwoorden van vragen en het bieden van ondersteuning. Ze worden niet langer bewaard dan voor dat doel noodzakelijk is.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De volgende richtlijnen hanteren wij:

- Gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst: gedurende de looptijd van de scholing en een redelijke periode daarna voor nazorg.
- Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Gegevens via het contactformulier: tot de vraag of het verzoek is afgehandeld.

9. Uw rechten als deelnemer

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- **Inzage** – U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Correctie** – U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering** – U kunt verzoeken uw gegevens te laten wissen, tenzij wettelijke verplichtingen zich daartegen verzetten.
- **Beperking** – U kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.

- **Dataportabiliteit** – U kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
- **Bezwaar** – U kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking.

Verzoeken kunt u indienen via het contactformulier op www.triagebeyond.nl. Wij reageren binnen 30 dagen. Bent u van mening dat uw rechten niet worden gerespecteerd, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Beveiliging

Triage Beyond neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL/TLS), beperkte toegangsrechten en zorgvuldige selectie van externe verwerkers. Bij een datalek dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor betrokkenen, informeren wij de Autoriteit Persoonsgegevens en – indien van toepassing – de betrokkenen zelf.

11. Cookies

De website www.triagebeyond.nl maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website, en van analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Analytische cookies worden geanonimiseerd verwerkt en zijn niet herleidbaar tot individuele bezoekers. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming vereist. Voor analytische cookies vragen wij, indien dit wettelijk verplicht is, vooraf uw toestemming.

Voor statistische analyses kan Triage Beyond gebruikmaken van Google Analytics of vergelijkbare analysetools. Hierbij worden geen persoonsgegevens verwerkt die rechtstreeks herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

12. Wijzigingen in deze verklaring

Triage Beyond behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer ontwikkelingen in de dienstverlening of wet- en regelgeving dat vereisen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.triagebeyond.nl. Wij adviseren u deze pagina regelmatig te raadplegen.

13. Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring en op de verwerking van uw persoonsgegevens door Triage Beyond is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.